



Memoria del año 2022



Residencia Nuestra Señora de la Asunción

Puerto de Béjar (Salamanca)

“Caminando hacia un nuevo modelo de atención”



AÑO 2022

FUNDACIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN.

REGISTRO DE ENTIDADES SERVICIOS Y CENTROS DE CARÁCTER SOCIAL DE CASTILLA Y LEÓN Nº 37.0423C.

INSCRITO EN EL REGISTRO REGIONAL DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO.

AUTORIZADO EL SERVICIO DE APOYO A LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES EN SU DOMICILIO (CENTRO MULTISERVICIO) CON EL Nº REGISTRAL 37.1060S

REGISTRO DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS DE CASTILLA Y LEÓN. Nº REGISTRAL 37-C3-0220

Dirección:

C/ Hospital nº 2 37720 PUERTO DE BÉJAR

Teléfono 923 414277

Web: www.residencianuestrasenoradelaasuncion.org

Email: josesanchezmartin89@gmail.com

Director: José Sánchez Martín

INDICE

	Pág.
1. Saluda del Presidente del Patronato.	4
2. Quienes somos. Nuestra carta de identidad.	6
3. Unas líneas para el recuerdo. Retos para el 2023	9
4. Residencia y cartera de servicios.	15
5. Programas en marcha: Pastoral, terapia ocupacional y fisioterapia.	24
6. Ejecución y presentación de nuevos proyectos.	26
7. Mejorando.	29
8. Testimonios brote de covid enero del 2022.	33
9. Momentos importantes del año 2022.	37
10. Agradecimientos.	47

1. Saluda del Presidente del Patronato.

Como Presidente del Patronato de la Fundación Nuestra Señora de la Asunción quiero aprovechar la publicación de la memoria de 2022 para dirigirme a todos aquellos que forman parte directa o indirectamente de la vida de nuestra Residencia y que se sienten cercanos a sus aconteceres.

En el momento de hacer examen del año anterior, vemos que 2022 ha sido un año cambiante y lleno de vicisitudes.

En sus inicios tuvimos la entrada de la "enfermedad" dentro del centro, lo que afectó a una buena parte de los residentes y los trabajadores y por tanto, al funcionamiento de la Residencia.

Gracias al extraordinario esfuerzo de nuestra plantilla y a la colaboración y solidaridad de residentes y familiares, se pudo



superar esta situación manteniendo en todo momento la adecuada atención y cuidado a nuestros mayores. Aunque hubo que lamentar algunas pérdidas personales dolorosas.

Durante el resto del año y a medida que el peligro de la pandemia se alejaba, las dificultades y limitaciones que aparecieron fueron ya de índole más económica. Como en otros sectores, ha sido un año de recortes y prudencia en la gestión que finalmente se ha podido terminar de manera satisfactoria gracias al buen hacer de nuestro personal y siempre fieles al objetivo de dar a nuestros residentes las mejores condiciones posibles.

A partir de ahora se avecinan tiempos inciertos. Parece que habrá que enfrentarse a nuevos obstáculos y amoldarse a situaciones de todo tipo. Desde El Patronato afrontaremos las dificultades que se presenten con esfuerzo y coraje y trataremos de proporcionar a nuestro equipo humano los medios y herramientas necesarias para que la Residencia perdure en el tiempo como centro de referencia en Puerto de Béjar.

Finalmente, no quiero terminar sin manifestar un recuerdo de cariño y agradecimiento a los residentes, voluntarios y miembros del Patronato que nos dejaron en este año.

Esperando que el futuro próximo nos sea venturoso, un saludo para todos

ALFONSO FERNÁNDEZ-SESMA MATAS

Presidente del Patronato

2. Quienes somos. Nuestra carta de identidad.

En este apartado presentamos un resumen de nuestra Carta de identidad. Su objetivo es que las personas que deciden venir a vivir con nosotros, sus familias, los profesionales que trabajan en la residencia y la sociedad en general, sean conocedoras de nuestra identidad como institución al cuidado de las personas y de lo que nos mueve para procurar una mejor atención. En el fondo se trata de que las personas conozcan y respeten nuestra identidad conjugándolo con las últimas novedades a normativas.

Nuestra misión es:

1) Cuidar. Promoviendo la salud integral de cada persona con un estilo propio basado en la humanización de la asistencia. Para ello prestamos servicios socio-sanitarios basados en el conocimiento y la experiencia, con el fin de que los residentes reciban una atención integral basada en la promoción de su proyecto de vida, en el apoyo en la dependencia y en el cuidado en su proceso de fin de vida.

2) El valor de la vida. Promovemos los principios éticos de la Iglesia Católica en lo referente al cuidado de la persona al final de la vida. Dichas directrices están reflejadas de forma explícita en la carta "**Samaritanus bonus**" sobre el cuidado de las personas en las fases críticas y terminales de la vida y en la declaración "**Iura et bona**" sobre la eutanasia.

3) Compromiso. Compromiso social dando respuesta a las personas en situación de vulnerabilidad y con la mejora continúa especialmente en la formación de todos los profesionales. Compromiso con el buen hacer actuando con criterios de transparencia. Y compromiso con el cuidado de la vida frágil.

Nuestra visión es:

1) *El cambio es lo único permanente.* Ir con los tiempos, tener espacios humanizados, equipamientos adecuados y profesionales formados para saber cuidar con calidad y calidez, será un desafío constante. Actualizarnos con todas aquellas formas de cuidado que promuevan una mejor atención a las personas, es la mejor forma para estar a la altura de los nuevos retos sociales.

2) *Una nueva forma de cuidar.* Ojala tengamos capacidad para caminar en el modelo de Atención Integral Centrada en la Persona. Ser un centro donde la atención sea lo más personalizada posible, libre de sujeciones y donde las historias y proyectos de vida sean documentos sobre los que gire la atención a la persona, será otro reto importante.

3) *"La vejez" una etapa de crisis y oportunidad.* Todos seremos mayores y la vejez debe ser una etapa de plenitud. Entender el cuidado en clave de acompañamiento es necesario. Debemos acompañar en los innumerables duelos y pérdidas que se producen en esta etapa de la vida, en la búsqueda de sentido, en la soledad, en el sufrimiento y en el propio proceso de morir.

Nuestros valores son:

1) *La dignidad humana, la base.* La persona es la razón de ser de nuestro servicio y estamos comprometidos en la defensa de su dignidad y sus derechos. El respeto a la dignidad exige no dañar la vida ni su integridad, al contrario, exige cuidarla actuando para aliviar el sufrimiento y que esta se desarrolle plenamente hasta donde sea posible.

2) *Somos conscientes de las dimensiones de la persona.* La persona tiene seis dimensiones, física, cognitiva, emocional, social, espiritual y su mundo de

valores. Todas sus dimensiones deben ser atendidas para que esta etapa de la vida tenga sentido y además debemos acompañar en lo que necesite dependiendo de su escala de valores. Las personas más frágiles hacen que demos lo mejor.

3) La ética como brújula de nuestras decisiones y actuaciones. Caminar en el modelo de Atención Integral Centrada en la Persona, es tender a una ética de máximos donde los principios de autonomía y beneficencia estén en un primer plano. La persona puede y debe gestionar su vida de acuerdo con sus propias creencias e ideales, así mismo, pedimos el mismo conocimiento y respeto de nuestro ideario como Institución ya que solo desde el respeto mutuo se darán procesos de acompañamientos que generen "salud" a las personas y al centro.



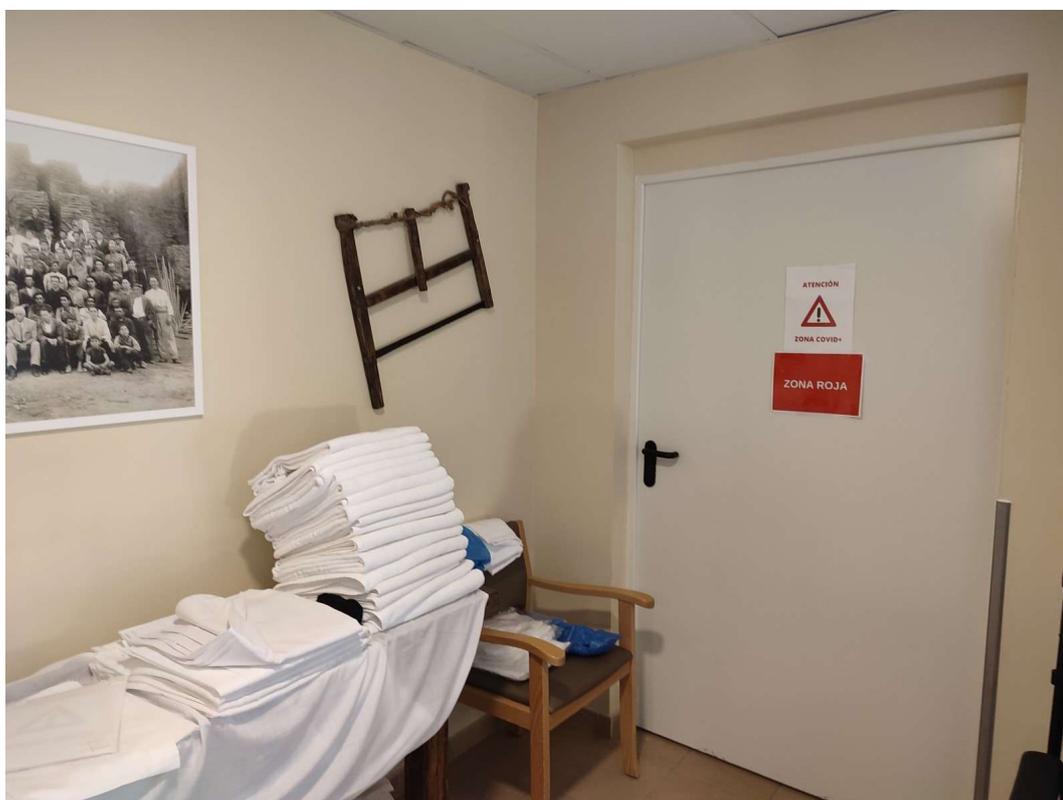
Reunión del Patronato de la Fundación Nuestra Señora de la Asunción.

3. Un líneas para el recuerdo y retos del 2023.

Como olvidar el 20 de enero del año 2022, es una fecha que ha quedado grabada en la historia de la residencia. Después de muchos esfuerzos y tiempo luchando contra el covid "saltó" el primer caso... el virus había entrado en la residencia.

Es difícil resumir aquellos inolvidables días en unas líneas, el brote fue importante, afectó al 80% de los residentes y a un porcentaje similar de trabajadores. Finalizó el 10 de febrero. Pero la verdad, es que a pesar de que los contagios fueron muchos, la vacunación funcionó y la gran mayoría de residentes y trabajadores lo cursaron de manera leve o asintomática.

Fueron tres semanas intensas. Recuerdo con angustia muchas cosas... el momento de los cribados con test de antígenos a los residentes y como iban dando positivo, la preocupación que teníamos todos por su salud y por su evolución, las hojas de registro con las constantes que se tomaban en cada turno, los carros de cocina con desayunos, comidas y cenas subiendo a las habitaciones....



Acceso a la zona covid en el interior de la residencia.

Los esfuerzos realizados por los trabajadores para que la atención a los residentes contagiados y no contagiados no se resintiese fue enorme y no se debe olvidar.

También recuerdo las llamadas del personal de atención directa para comunicarme que estaban contagiadas con la consiguiente preocupación para ver que trabajadora podía cubrir el siguiente turno. Se ampliaron las jornadas de trabajo, se suspendieron vacaciones, se hizo lo que había que hacer y aunque la prueba fue difícil todos estuvimos a la altura. Puedo decir que a pesar de todo lo que hubo que hacer en esos días no hubo un turno sin cubrir.

De los residentes que decir... que paciencia tuvieron con todos los cambios de habitaciones que nos obligaba a hacer la normativa y como aguantaron los cambios organizativos que afectaron a su día a día... es algo digno de recordar.

También cumplimos con el deber de tener informadas a las familias a través de las circulares diarias que mandaba y que estoy seguro se esperaban con preocupación.



Familiares y residentes tuvieron que verse tras los cristales mientras duró el brote.

Finalmente quiero recordar a los residentes que quedaron con unas secuelas tan graves que posteriormente no lo pudieron superar.

En el año 2022 no solo nos ha afectado el covid, al igual que todos los hogares y empresas de España nos hemos visto afectados por una subida general de precios sin precedentes en los suministros de alimentación, de energía, de productos de primera necesidad y en los gastos del personal. Tal porcentaje de incremento en todos los productos ha sido algo imprevisible y nos hemos tenido que adaptar haciendo verdaderos esfuerzos desde un punto de vista presupuestario. Mantener dicho equilibrio sin que la atención se viera afectada ha sido y será un reto.

En otro orden de cosas el momento de cambio que estamos viviendo en el sector de las residencias es apasionante y es lo que da título a la memoria de este año.

El cambio que viene es un cambio en el modelo de atención, del actual modelo asistencialista al modelo de atención integral centrado en la persona.



Residentes tomando el café de media tarde.

En dicho cambio está trabajando la Administración ya que además de liderarlo debe ir acompañado de una nueva normativa (la que actualmente tenemos es del 2001). Mis previsiones son que si seguimos en la línea de trabajo de este último año podríamos estar hablando de la implantación, en nuestra residencia del modelo de atención centrada en la persona, por el año 2025.

Es un camino no exento de dificultades y en el que debemos avanzar dando pequeños pasos. El cambio abarca distintos ámbitos, desde la formación del personal hasta la adquisición de equipamiento adecuado pasando por la reforma de los espacios, proceso que deberá completarse revisando y adaptando la organización de las tareas a las necesidades de las personas.

En este año 2023 se tienen que consolidar dos aspectos fundamentales. El primero acabar el proceso de formación y análisis de los espacios y de todas las caídas para sacar conclusiones y empezar a eliminar sujeciones de forma segura.



Personal de atención directa en el servicio de comedor.

No hay implantación del modelo de atención centrada en la persona si no eliminamos las sujeciones o las reducimos a un porcentaje mínimo.

Y el segundo aspecto en el que estamos trabajando es la realización de las historias y los proyectos de vida. En este año 2022 se le ha dado un nuevo impulso a este tema y a día de hoy ya tenemos finalizadas 23 historias de vida y 2 proyectos de vida. Para la implantación del modelo de atención centrada en la persona paso previo es conocer la vida, la personalidad, las necesidades, las preocupaciones, los miedos y también los valores, las oportunidades y los recursos con los que cuenta la persona... todo debe quedar recogido en su historia de vida. Y el otro documento clave es el proyecto de vida, en el se debe recoger información sobre como quiere vivir, como quiere morir, sobre el sentido, sobre la espiritualidad y sobre como planificamos y llevamos a cabo todo esto... el ingresar en una residencia debe ser un punto y seguido, no un punto y final.



Documentación publicada este año 2022

Residencia Nuestra Señora de la Asunción

Puerto de Bejar (Salamanca)

Guía básica sobre cómo realizar un proyecto de vida.

"...y creo que mi vida puede ser así"



Autor: José Sánchez Martín.

Residencia Nuestra Señora de la Asunción

Puerto de Bejar (Salamanca)



Guía básica sobre cómo realizar una historia de vida.

"Soy yo..."



Autor: José Sánchez Martín.

Febrero 2022

Se ha hecho un verdadero esfuerzo a nivel documental ya que además de publicar las guías anteriormente mencionadas también se han publicado la nueva carta de identidad (aprobada por el Patronato en reunión extraordinaria), la nueva carta de servicios y el protocolo de actuación ante una solicitud de prestación de ayuda a morir. Son documentos fundamentales para abordar el futuro con garantías y que gracias a ellos nos adaptamos a la normativa vigente siendo fieles a nuestra identidad como centro creado sobre los valores del humanismo cristiano.

Finalmente quiero agradecer a los que hacéis posible que la residencia funcione de esta manera, al Patronato por estar presente, a todos los trabajadores porque sin ellos esto sería, simplemente imposible, a los residentes y a sus familias que hacen que todo tenga un sentido e intentemos mejorar cada día, al Ayuntamiento de Puerto que nos presta sus instalaciones y está siempre atento a cualquier solicitud que le presentamos y a D. Nicolás y D^a Carmen, médico y enfermera del consultorio de Puerto siempre dispuestos a colaborar con nosotros cuando es necesario. ¡Gracias a todos!.

4. Residencia y cartera de servicios.

Algunas cifras.

La media de ocupación de residentes durante el año 2022 ha sido de 37 personas.

- Plazas concertadas: 0%
- El nivel de ocupación anual: 100 %
- Bajas: Durante el año 2022 se han producido 6 fallecimientos. De los cuales 4 fallecieron en la residencia y 2 en el hospital.
- Caídas: 94
- Ulceras por presión (UPP): 6
- Comidas Centro Residencial: 27.010
- Comidas Servicio Atención a las personas mayores en su domicilio: 474

Distribución de los residentes

La ubicación de los residentes se realiza, atendiendo a criterios socio sanitarios y de bienestar para ellos, se busca la integración de residentes con distinto grado, como indicador de humanización del Centro. Salvo por cambios organizativos imprescindibles se procura no cambiar a los residentes de habitación.

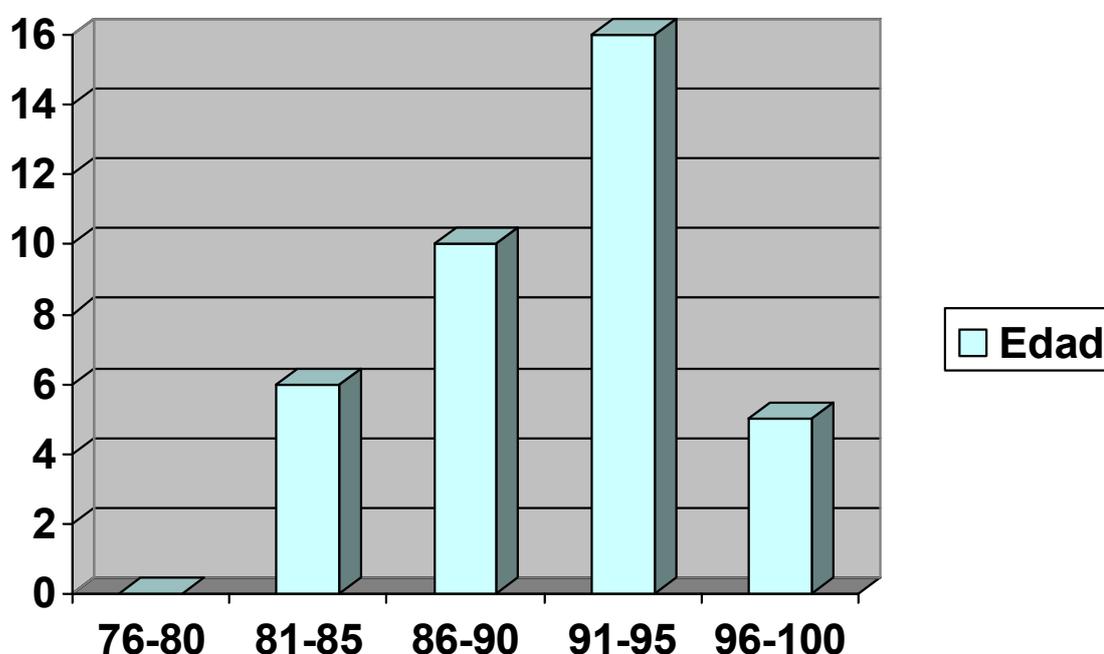
Análisis demográfico

Durante el año 2022, en la Residencia se ha atendido a un mayor número de mujeres que de hombres concretamente se ha atendido a un 85 % de mujeres y a un 15 % de hombres.

Realizando un análisis por la edad tenemos:

EDAD	Nº	%
96-100 años	5	13 %
91-95 años	16	43 %
86-90 años	10	27 %
81-85 años	6	16 %

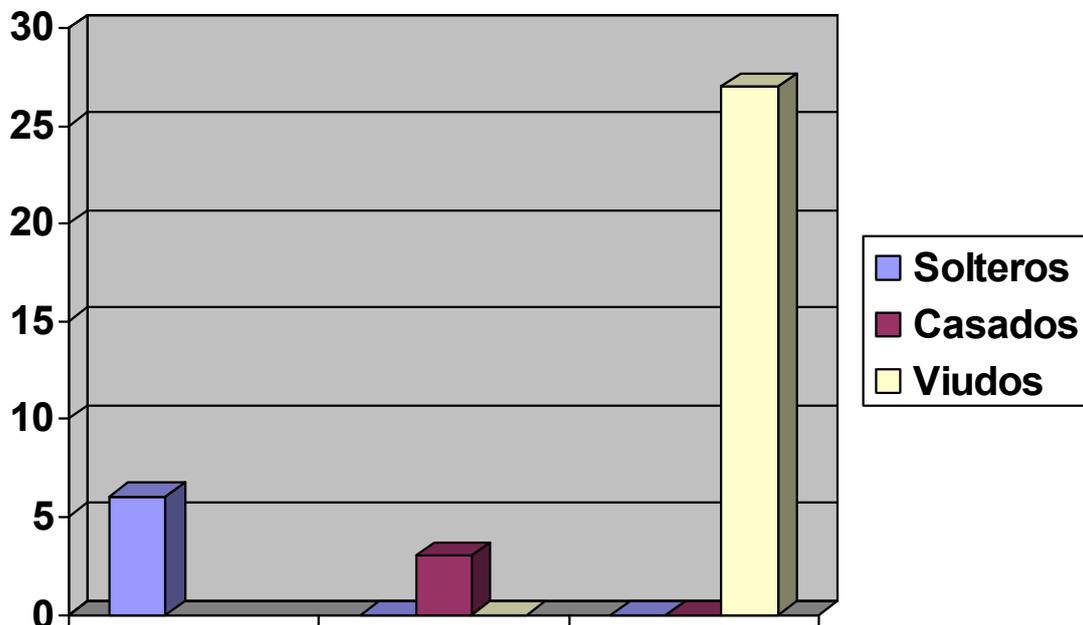
Gráfico residentes según su edad a lo largo del 2022.



Se puede observar que el mayor porcentaje de personas a las que cuidamos se concentra en la franja de edad comprendida entre los 91 y 95 años. Estando el 56% de los residentes entre los 91 y 100 años. La media de edad de la residencia es 90 años y seis meses.

Respecto al estado civil de los usuarios de la residencia tenemos que el 16 % son solteros, el 8 % casados y el 76 % son viudos.

Gráfico residentes según su estado civil.



La procedencia de los residentes es la siguiente, aunque la mayoría ha estado relacionada con Puerto de Béjar, ya sea por trabajo o por relaciones personales.

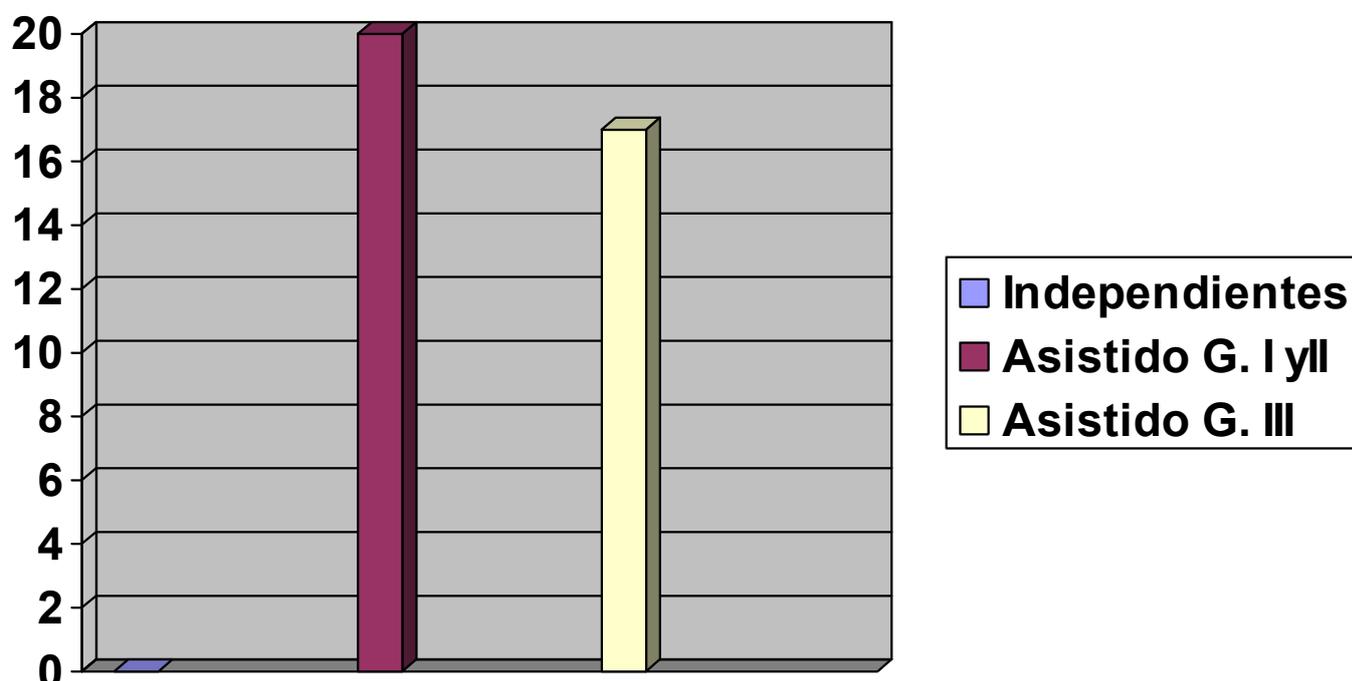
Procedencia de residentes en el año 2022

Procedencia	Numero	%
Linares de Riofrío	1	2,75 %
Baños de Montemayor	1	2,75 %
Béjar	11	29,75 %
Puerto de Béjar	9	24,50 %
La Garganta	4	11 %
Santibáñez de la Sierra	1	2,75 %
Hervas	1	2,75 %
Valdesangil	2	5,50 %
Montemayor del Río	1	2,75 %
Cantagallo	2	5,50 %
San Esteban de la Sierra	1	2,75 %
Peñacaballera	1	2,75 %
Candelario	1	2,75 %
Pozuelo del Rey	1	2,5 %

Análisis de los residentes según el grado de dependencia.

El siguiente gráfico representa el grado de dependencia que tienen las personas que viven en la residencia, según su resolución de la Ley de Dependencia.

Gráfico residentes según el grado reconocido de dependencia 2022



Con estos datos se pone de manifiesto que la residencia de Puerto de Béjar es un excelente recurso para personas en situación de vulnerabilidad. El 100 % de las personas tienen reconocido grado de dependencia, siendo el 45 % de las personas reconocidas como grandes dependientes o asistidos Grado III

Cartera de servicios.

Pretendemos dar respuesta a las necesidades de las personas que viven con nosotros. La actividad de los centros debe asimilarse a la vida de un hogar y las

personas deben ser el centro alrededor del cual debe girar el sistema organizativo respetando sus valores y preferencias. Disponemos de los siguientes servicios:

- Servicio de información personalizada.

Se informa sobre los aspectos del centro, actividades, instalaciones y servicios.

- Servicio de apoyo a la acogida.

El momento del ingreso al centro es uno de los momentos que más ansiedad genera, adelantamos todos los requisitos para centrarnos en estar con la persona.

- Servicio de apoyo para la elaboración de la historia y proyecto de vida.

A cada residente se le asigna un profesional de referencia que será el principal contacto con la familia. Se realizan dos documentos esenciales la "historia de vida" donde se recoge la biografía, valores, rasgos de su personalidad y el "proyecto de vida" donde se recoge como quiere la persona que se desarrolle su vida teniendo.

- Servicio de alojamiento y jardín exterior: Disponemos de 37 plazas para atender a personas dependientes, distribuidas en 20 habitaciones, 17 dobles y tres individuales totalmente equipadas. Las habitaciones se pueden personalizar con mobiliario y decoración propias.



Vista del jardín de la residencia

- Servicio de manutención.

Se presta este servicio adaptando las distintas dietas de los residentes. El servicio de restauración es propio y las comidas se hacen diariamente con cocinera propia y utilizando productos de primera calidad.



Cocina casera, los menús se realizan diariamente.

- Servicio de limpieza, lavandería y servicios generales.

La limpieza de las habitaciones, aseos y zonas comunes es diario y siempre que sea necesario. El servicio de lavandería está externalizado solo lavándose en el centro la ropa de los residentes. El servicio de peluquería es externo y a demanda.

- Servicio de apoyo para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, actividades instrumentales y actividades significativas.

Incluye ofrecer los apoyos necesarios para realizar las actividades básicas de la vida diaria en la higiene personal, en la alimentación y en la movilidad. Igualmente se

promocionará la participación en las actividades comunitarias y en las celebraciones significativas recogidas en su historia y proyecto de vida. Para las situaciones de urgencia sanitaria y hospitalización se gestionará el traslado y se comunicará al guardador de hecho.

Para la gestión de citas médicas programadas se planificará con el guardador de hecho la asistencia, si el centro facilita el acompañamiento, el servicio se facturará adicionalmente. Para otras gestiones administrativas, laborales, tramitación de la Dependencia se hará a través del director.



Enfermera dando medicación.

- Servicios sanitarios.

Contamos en plantilla con un equipo de 11 gerocultoras a jornada completa más el personal necesario para sustituciones. Estando distribuidas en turnos de mañana (4) , tarde (3) y noche (1).

Servicio de enfermería: Tenemos servicio propio de enfermería de lunes a viernes en horario de mañana de 9:00 a 14:00 horas.

Servicio de fisioterapia: El servicio es externo y se realiza en horario de mañana desde las 10:30 hasta las 13:00 horas, los lunes y los miércoles.

Servicio de terapia ocupacional: Tenemos terapia ocupacional los martes, jueves y viernes de 9:00 h a 13:30. Existe un programa específico de "Mantenimiento de las AVD en el aseo y la ducha" que promueve el mantenimiento de las capacidades. Igualmente se realizan actividades de terapia ocupacional según el programa.



Fisioterapia personalizada.

Servicio de podología: Es externo y se realiza y factura según demanda.

Servicio médico: El médico que nos atiende es el del consultorio de Puerto de Béjar. Para todo el tema de urgencias médicas se avisa al 112 de Béjar.

- Servicio de apoyo a la inclusión social y a la afectividad.

Se fomentará el establecimiento de las relaciones y la convivencia positiva.

- Servicio de apoyo en el final de la vida:

Debemos indagar como la persona desea cerrar su biografía, sus deseos y apoyos frente a situaciones que puedan sobrevenir.

-Servicio pastoral y de atención espiritual.

Contamos con un programa pastoral organizado por el párroco de Puerto de Béjar. Y procuramos tener presente las necesidades espirituales de la persona reflejadas en su historia y proyecto de vida.

- Servicio de apoyo a la permanencia de personas mayores en su domicilio.

Se atiende a personas de Puerto de Béjar que permanecen en su domicilio y que pueden utilizar los servicios de la Residencia sin tener la calidad de residentes. Los servicios autorizados son el servicio de lavandería, el de manutención (tipo catering recogida de comida en la residencia para llevarla a su domicilio) y el de aseo o higiene personal. Estos servicios están tarifados y se contratan individualmente.



5. Programas en marcha: Pastoral, terapia ocupacional y fisioterapia.

En el año 2022 tenemos tres programas en marcha coordinados por el personal técnico del centro:

- El programa pastoral se lleva a cabo gracias a nuestro párroco y patrono Francisco. Él es el encargado de la atención religiosa y de realizar acompañamiento espiritual de aquellos residentes que lo solicitan. Igualmente es el encargado de realizar las distintas celebraciones en el centro en las fechas señaladas.



Eucaristía celebrada en la residencia.

- Programas de terapia ocupacional. Tiene tres apartados importantes, el primero es el "Programa de mantenimiento de las AVD en el aseo y ducha" y el segundo es "Programa de mantenimiento de las AVD en desayuno y comida" y el tercero son las distintas actividades lúdicas organizadas como el Club de Lectura Fácil. En los programas, participan distintos residentes dependiendo de sus capacidades y de los distintos objetivos a conseguir.

De esta manera cumplimos el objetivo de seguir realizando actividades significativas para las personas que viven con nosotros en la residencia.

Destacar el programa del "mantenimiento de las AVD en el aseo y ducha", los participantes de este programa son residentes con cierta independencia física y con

un deterioro cognitivo leve que mediante el apoyo del personal de atención directa y bajo la supervisión de la terapeuta pues están consiguiendo mantener cierta autonomía en su higiene personal diaria.

En cambio en el programa de "mantenimiento AVD en desayuno y comida" los residentes elegidos para participar son aquellos con un mayor deterioro físico y cognitivo y el objetivo es mantener la capacidad y autonomía de los residentes.



Taller de terapia ocupacional

- Programa fisioterapia. Nuestra fisioterapeuta hace trabajo individual y colectivo dos días a la semana, los lunes y los miércoles. Realizando movilizaciones pasivas, paseos y actividades de mantenimiento físico. La importancia de este programa radica en mantener y potenciar las capacidades físicas de los residentes así como aliviar cualquier dolor muscular o rehabilitación a través de la fisioterapia.

6. Ejecución y presentación de nuevos proyectos.

Cifras del año 2022:

- Proyectos presentados: 6
- Proyectos aprobados: 5

Áreas de actuación:

- Inversiones y mejoras de centros, presentados a través de Lares Asociación.
- Fomento de la contratación de duración determinada para facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar.
- Formación para la reducción y retirada de sujeciones en Lares Asociación desde la Atención Integral Centrada en la Persona.

Proyectos aprobados en el año 2022 y Entidad que subvenciona el proyecto:

-Junta de Castilla y León. Gerencia de Servicios Sociales.

Con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del impuesto sobre la renta de las personas físicas (IRPF). Los proyectos aprobados que se ejecutarán en el 2023 son: Proyecto: "Adquisición y renovación de equipamiento para eliminar sujeciones dentro del modelo de Atención Integral Centrada en la Persona". Subvencionado con **12.000,00 €**

Proyecto: "Adecuación y reforma de ocho cuartos de baño, sectorización de zonas cerrando dos huecos de escalera para eliminar sujeciones, reforma del cuadro eléctrico de la cocina para puesta en marcha del horno a vapor y pintura de distintas estancias del centro". Subvencionado con **8.000,00 €**

- Junta de Castilla y León. Servicio Público de Empleo de Castilla y León.

Dos proyectos "Fomento para la contratación de duración determinada para la sustitución de persona trabajadora al objeto de facilitar la conciliación de la vida laboral". Subvencionado con **2.000,00 € cada uno.**

- Ministerio de Derechos sociales y agenda 2030.

Proyecto para participar en el programa de reducción de sujeciones desde la Atención Integral Centrada en la Persona en centros Lares. **Subvencionado por el importe de la formación.**

Proyectos ejecutados en el año 2022

Como en años anteriores en el 2022 ejecutamos los, tan necesarios, proyectos de equipamiento y de obra.

Con el proyecto de equipamiento acabamos la modernización de la cocina. Se adquirió un horno eléctrico industrial de vapor y todos los complementos necesarios para su utilización. Los beneficios de su adquisición son varios ya que va a permitir cocinar de una manera más saludable, ampliando los menús que se realizan para los residentes, vamos a optimizar el tiempo en la preparación de las comidas diarias ya que es capaz de preparar 40 raciones de determinados alimentos en minutos y finalmente es un horno con una alta eficiencia energética.



Instalando el nuevo horno industrial en la cocina.

Con el proyecto de obra acabamos de renovar la carpintería de madera igualando las puertas del centro siendo ya todas de roble natural barnizado.

También nos ha permitido empezar una ambiciosa obra de reforma como es la reforma de los baños de la residencia antigua, este año, gracias a este proyecto hemos podido llevar a cabo la reforma integral de dos cuartos de baño completos.



Instalación de puertas del centro.



Reforma integral de los cuartos de baño de la residencia antigua.

7. Mejorando.

El año 2022 ha sido intenso a nivel formativo y han sido 9 las acciones formativas que hemos realizado o a las que hemos asistido en distintos lugares y formatos. Las acciones formativas han sido las siguientes:

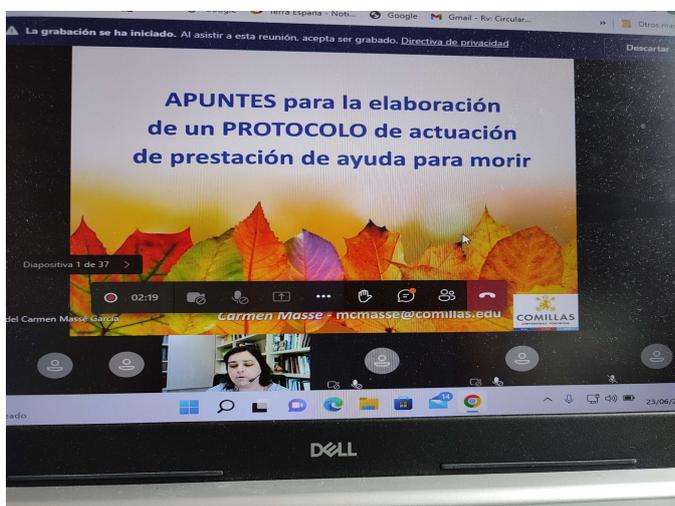
- Asistencia en Valladolid a un curso impartido por Lares sobre la actual reforma laboral.
- Realización por parte de las trabajadoras del centro de un curso impartido por Lares sobre la "Prevención del acoso" con la posterior realización de un protocolo contra el acoso.
- Asistencia en Valladolid a una jornada impartida por Lares en colaboración con el despacho de abogados Eduardo Ortega sobre la nueva ley de incapacitaciones.
- Participación on line en una jornada formativa impartida por D^a Carmen Masse directora del master de Bioética de la Universidad de Comillas sobre como realizar un protocolo ante una solicitud de prestación de ayuda a morir.
- Comienzo de la formación y seguimiento on line sobre la eliminación de sujeciones en centros de Lares dentro del modelo de Atención Integral Centrada en la Persona.
- Asistencia a la jornada en Valladolid sobre la presentación del libro de la Fundación Pílares "El modelo de Atención Integral Centrada en la Persona y sus beneficios en residencias de personas mayores".
- Realización en Puerto de Béjar del curso "Comunicación con la persona con deterioro cognitivo" impartido por Blanca Peirotén, profesora del Centro de Humanización de la Salud de los Religiosos Camilos de Tres Cantos.
- Realización en Puerto de Béjar del curso sobre prevención de riesgos laborales impartida por la técnico de Quirón Prevención.
- Asistencia en Salamanca a jornada formativa impartida por la Gerencia Territorial de Servicios Sociales sobre temas relativos a los expedientes de Dependencia.



Curso sobre la reforma laboral en Valladolid



Curso sobre nueva ley de incapacitaciones



Jornada formativa sobre como realizar un protocolo de actuación ante solicitud de ayuda a morir.



**CURSO DE TELEFORMACIÓN
CON CARGO AL CRÉDITO
FORMATIVO 2022**

CURSO: "PREVENCIÓN DEL ACOSO EN EL ÁMBITO LABORAL"

- CURSO SUBVENCIÓN A TRAVÉS DE LOS SEGUROS SOCIALES.

- 100 % GRATUITO PARA LA EMPRESA Y EL TRABAJADOR.

** Objetivo del curso:* Prevenir, capacitar y formar para la implementación de un protocolo de prevención de acoso en el ámbito laboral, asegurando la igualdad en el trabajo en cumplimiento con la normativa vigente.

** Destinatarios:* Todos los profesionales del Centro, y sobre todo, los profesionales de Dirección y Coordinación.



DATOS PARA LA INSCRIPCIÓN:

Mandar un email a: formacion@larescyl.org antes del 28 de abril de 2022, indicando:

- Datos Empresa: Denominación Social, CIF, nº Cuenta Seguridad Social y nombre del Representante Legal del Centro.
- Datos Trabajador: Nombre y apellidos, DNI, Seguridad Social, Email y Teléfono Móvil
- Indicar si en la Empresa hay o no hay Representante de los Trabajadores

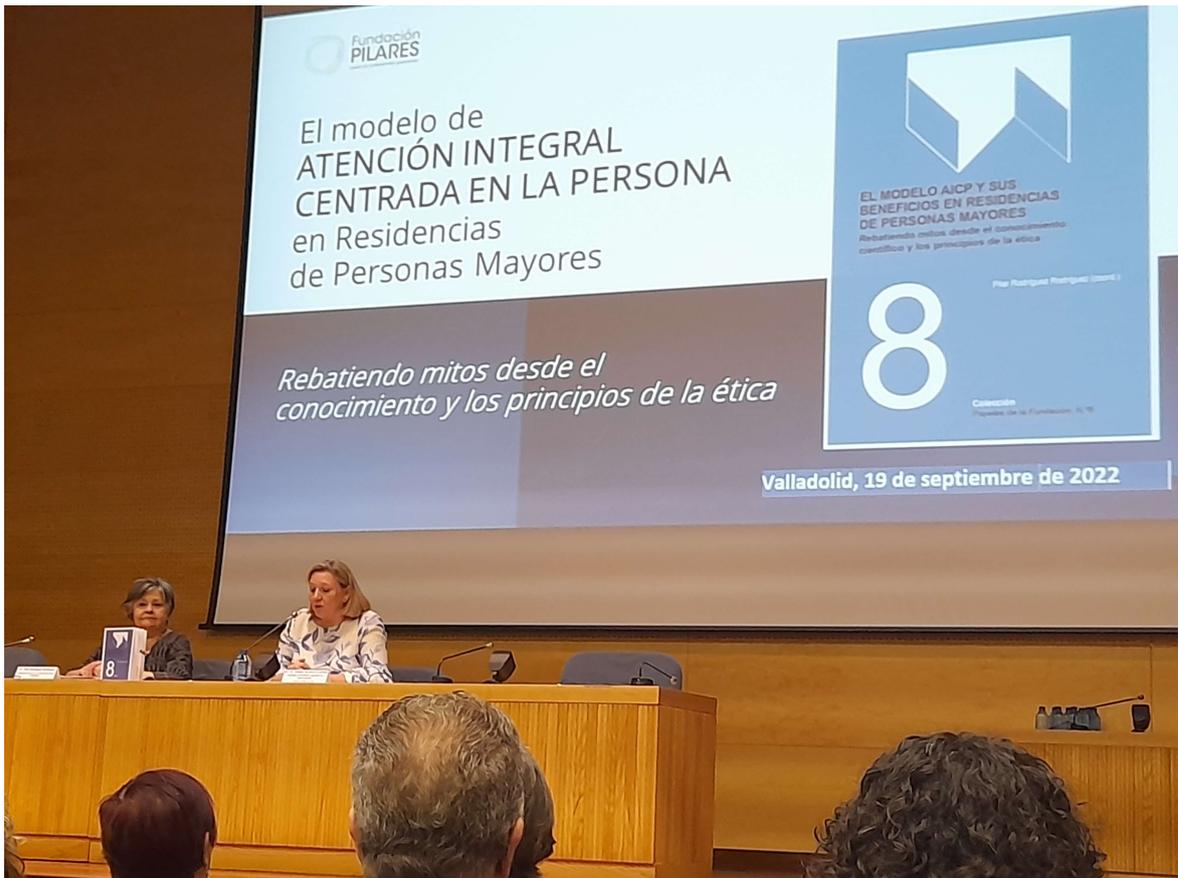
EL CURSO TIENE UNA DURACIÓN DE 20 HORAS LECTIVAS, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE TELEFORMACIÓN.

COSTE DEL CURSO: 150 €

FECHAS DEL CURSO: 10/05/2022 AL 31/05/2022

¡SOLICITA TU PLAZA Y APROVECHA ESTA OPORTUNIDAD DE FORMACIÓN DESDE TU CENTRO DE TRABAJO!

Cartel informativo curso sobre el acoso



Jornada sobre la implantación del modelo AICP en centros.



Jornada sobre prevención de riesgos laborales.

Curso impartido por profesores del Centro de Humanización de la Salud San Camilo "comunicación humanizada a personas con deterioro cognitivo".



8. Testimonios. Brote de covid de enero del 2022.

Para realizar este apartado hemos recogido los testimonios de los trabajadores, residentes y familias. Hemos hecho un poco de memoria para que quede registrado lo que se vivió en aquellos días de enero.

Testimonios de los trabajadores.

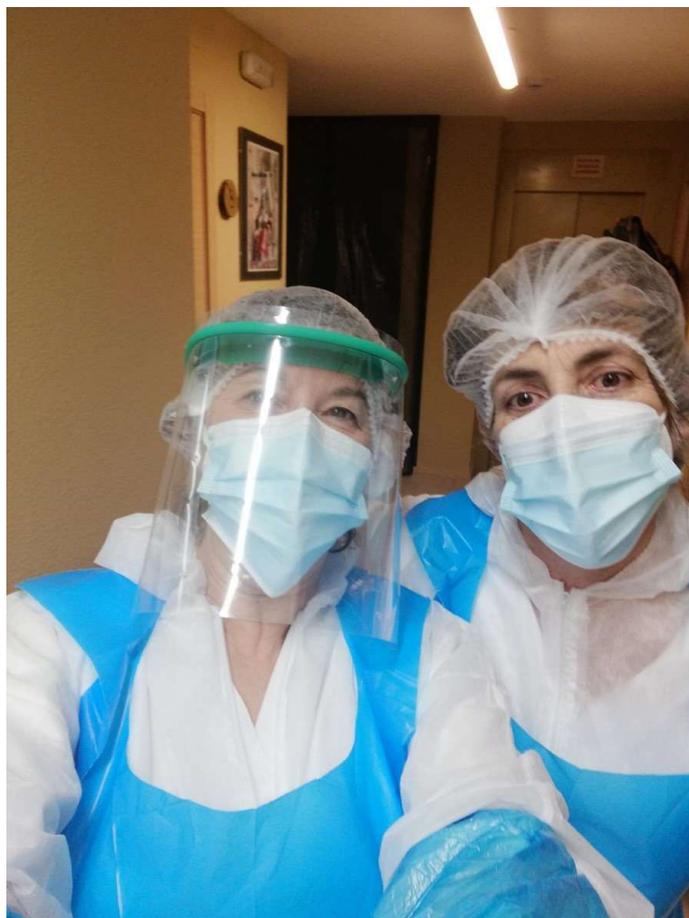
Testimonio 1: Acabamos todos muy agobiados ya que vimos como nos contagiamos todos los trabajadores a pesar de las medidas de protección. Lo que más nos preocupaba era ver como evolucionaban los residentes y el miedo de que se les complicaran sus enfermedades. Lo positivo de aquella situación es ver como salimos adelante con el esfuerzo de todos. Ahora toca seguir con las medidas de prevención.

Testimonio 2: No quiero recordarlo, me genera angustia. Como algo bueno la unión entre los compañeros que luchamos todos a una. Lo peor era no poder ver a mi familia todo el tiempo que duró el brote y ver a mi hijo diciendo "mi madre tiene eso que dice todo el mundo que mata..."

Testimonio 3: Lo peor el desconocimiento y la incertidumbre de lo que era el covid y vivir una situación de este tipo. Lo mejor que afectó poco a los residentes. Se demostró que trabajamos bien y se hizo un buen trabajo a pesar de lo difícil del momento. Ahora continuamos con las medidas preventivas y eso evita que se repita aquella situación.

Testimonio 4: Que se puede decir... después de cinco olas esquivando el covid. Llegó con fuerza y contagio tras contagio la situación se fue complicando fue muy duro. Había miedo a contagiarnos y a llevarlo a nuestras casas y familias. Y aunque no hubo muertes en ese momento, si es verdad que después fallecieron algunos residentes debido al agravamiento de sus patologías. Hubo mucho compañerismo. Ahora hay que continuar con precaución ya que no ha desaparecido.

Testimonio 5: La experiencia del covid en la residencia ha sido muy dura. Tener que llevar el "epi" ha sido muy difícil... te ahogabas con él. La normativa indicaba que había que aislar en habitaciones y eso no todos los residentes lo entendían, otros pensaban que su familia les habían olvidado pero al hacer las video llamadas podían comprobar que no era así. Nosotras trabajábamos pero había veces que no sabías cuando ibas a descansar y si una compañera daba positivo pues a esperar que no diéramos ninguna más hasta que se recuperaran el resto de compañeras.



Personal de atención directa en la zona covid.

Testimonio 6: Para todos los trabajadores fue muy complicado... y si lo era para nosotros fue complicado de entender y gestionar para los residentes lo fue aún más. Lo más difícil fue intentar explicarles la situación que estábamos viviendo. Lo más positivo que al final tanto ellos como nosotros supimos afrontarlo y salir adelante.

Testimonio de los residentes

Testimonio 1: Yo estaba en la habitación sin saber mucho de lo que pasaba, me acuerdo que me cambiasteis de mi habitación a otra, el cambio era para que estuviera en un lugar más seguro. Como tenía televisión en la habitación y la ventana daba a la calle pues se me pasaba el tiempo rápido y luego nos subíais la comida y la cena a la habitación así que estaba tranquilo. La verdad es que estuve a gusto, recuerdo que por la mañana iban a hacer la cama y la limpieza de la habitación ya me levantaba y a pasar el día.

Testimonio 2: Me acuerdo que cuando me dio el virus lo viví muy tranquila, no pasé miedo ni nervios ni nada. Pensé si Dios me lo ha dado pues nada... seguía las indicaciones de los trabajadores, me subían el desayuno, la comida y la cena así que estaba bien atendida... la verdad es que no esperaba pillármelo y recuerdo la sorpresa que me llevé cuando me dijeron que estaba positiva.



Test de antígenos después de un cribado.

Testimonio 3: Estuve 10 días en la habitación... yo no me sentía mal ni nada, me encontraba bien y no me ha quedado ninguna secuela, salí y ya no me he vuelto a sentir de nada.

Se me hacían largos los días pero lo soporté bien gracias a Dios. Recuerdo que cuando ya era negativa y salí de la habitación me vio Nico y se asustó me dijo ¿que como había salido?... no sabía que ya había dado negativo.

Testimonio 4: Yo lo pasé mal y me agobié bastante, lo peor para mí fue estar separada de la familia y no poder ver a mis sobrinos.

Testimonio 5: Al final a pesar de todo el cuidado entró aquí esa “peste”, se que hubo mucho cuidado por parte de todos los trabajadores y a ellos les tocó trabajar mucho en esos días para atendernos bien.

Testimonios de las familias.

Testimonio 1: La ola de covid de comienzos del año 2022 fue el momento más duro de toda la pandemia para nosotros por lo que nos tocaba. Nos desveló lo que pudimos haber perdido como consecuencia del confinamiento. Afortunadamente lo superamos y ahora confiamos en no tener que volver a vivir esa situación otra vez.

Testimonio 2: Lo vivimos francamente con mucha preocupación por la situación que había y no poder estar con nuestro ser querido... fue un gran desconcierto por no poder visitarlo ni verlo, momentos muy difíciles y duros.

Testimonio 3: Queremos agradecer a todo el equipo de la Residencia Nuestra Señora de la Asunción la excelente atención y el gran trato y preocupación que han tenido en una situación tan difícil donde la muerte acechaba por todos los lugares. Muchas gracias de corazón.

Testimonio 4: La verdad es que en ningún momento tuve preocupación como tal, ya estaba el proceso de vacunación muy avanzado y las restricciones eran estrictas. La verdad es que no tuve miedo, el personal trabajaba con mascarillas y el acceso a la residencia estaba casi blindado, además se había adquirido experiencia desde el inicio de la pandemia por lo que se hizo bien y felicito al personal por ello.

9. Momentos señalados del año 2022.

“Aunque parezca mentira, el anciano no se encuentra tan atribulado por la muerte como los jóvenes, y no por resignación, apatía o negación, sino porque viven el conocimiento del significado de la vida humana, sabe de dónde viene, hacia dónde va y qué ha hecho en el tránsito”.

De la vida fugaz.
Dra. Elisabeth S. Lucas
Dr. Claudio C. García Pintos.

Invierno. Navidad.

Recibimos el año nuevo y el primer acontecimiento importante fue la visita de sus Majestades de Oriente, los Reyes Magos. Debido a las medidas preventivas no pudieron acceder al centro pero saludaron a los residentes y les trajeron un pequeño presente.



Residentes brindando en Navidad.



Residentes esperando la visita de los Reyes Magos.

Primavera. Cuaresma y Semana Santa.

Este año sí pudimos celebrar la Semana Santa de una manera un poco más tranquila, después del brote de covid de enero.

El padre Francisco impuso la ceniza a los residentes y celebró una eucaristía con ellos. En dicha eucaristía se hizo un bonito acto donde se colocó en el salón una imagen de la Virgen de Fátima donada por una familia de Puerto de Béjar y bendecida en Fátima.



Celebración de la Semana Santa

Imposición de la ceniza



Como actividad especial nuestra terapeuta organizó una sesión de cine donde se puso una película con la temática de este tiempo de Semana Santa.



Residentes viendo una película sobre la Pasión de Cristo.

Verano.

Este año empezamos el verano de una forma muy animada gracias a las visitas con la charanga que nos hizo la Cofradía de San Juan.



En verano nuestra compañera Nicolasa Gil Sánchez se jubiló. Trabajadora comprometida y siempre dispuesta cuando hacía falta. Enhorabuena por la merecida jubilación.



Nico en su último turno de trabajo.

Celebramos, el 14 de septiembre, las Fiestas del Bendito Cristo de la Piedad con una salida organizada por nuestra terapeuta a la iglesia de Puerto de Béjar. Nuestro párroco y patrón el padre Francisco tuvo emotivas palabras para los residentes y para todos los trabajadores del centro.



Otoño. Celebración por todos los difuntos de la residencia

Noviembre es el mes de los difuntos. Este año, por primera vez, se encomendó una eucaristía en honor a todos los residentes fallecidos en nuestro centro en el año 2021. Se los tuvo presente y se pidió por todos ellos.



Celebración de la misa por los residentes difuntos del último año en la residencia

El otoño también nos trajo otro momento importante, la cuarta dosis de la vacuna contra el covid. Se desplazó al centro un equipo sanitario que, en colaboración con nuestra enfermera y el personal de atención directa, pudo poner la tan necesaria vacuna.



Recibiendo la cuarta dosis de la vacuna contra el covid.

Invierno... y llegaron otra vez las navidades.

Las navidad es una fecha muy especial en la residencia... son días de recuerdos y de compartir la vida con nuestras familias y con nuestros seres queridos.

El padre Francisco celebró una eucaristía con la que daba comienzo este tiempo, recibimos la visita de Papa Noel y celebramos la Noche vieja con todos los residentes.



Papa Noel con los residentes y las trabajadoras.



Celebrando la Noche Vieja con los residentes.



“El olvido biográfico, deshumaniza”

El sanador herido.

José Carlos Bermejo.

10. Agradecimientos.

- Junta de Castilla y León. Gerencia Territorial de Servicios Sociales.
- Junta de Castilla y León. Servicio Público de empleo
- Caixa Bank. (Salamanca)
- Lares Castilla y León.
- Lares Asociación.
- Excmo. Ayuntamiento de Puerto de Béjar.